

# ウェブアクセシビリティ方針

当チャット相談システムでは、すべての利用者が安心して情報にアクセスし、利用できることを目指して、ウェブアクセシビリティの確保と向上に取り組んでいます。

この方針は、総務省が策定した「みんなの公共サイト運用ガイドライン（2024年版）」に基づき、JIS X 8341-3:2016の適合レベルAAに準拠することを目指しています。

## 【対象範囲】

埼玉県女性・DV チャット相談「たまチャ」（URLが <https://saitama.sodan.chat/> で始まる全ページ）

## 【達成基準】

日本産業規格 JIS X 8341-3:2016「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第3部：ウェブコンテンツ」に定める適合レベルAAに準拠

※ 本方針における「準拠」とは、情報通信アクセス協議会「JIS X 8341-3:2016 試験実施ガイドライン」で定められた表記によります。

## 【達成期限】

2026年9月30日

## 【例外事項】

以下の機能は外部サービスを利用しており、当方ではアクセシビリティ対応の制御が困難であるため、本方針の対象外とします。

- ・ LINEログインにおけるLINEアプリ側の認証画面
- ・ Google reCAPTCHA v2（チャレンジ型）による認証画面
- ・ PDFページ

なお、これらの機能についても可能な限り利用者の混乱を避けるよう補足説明や代替手段の検討を継続的に行います。

## 【今後の対応】

今後も継続的にウェブアクセシビリティへの配慮を行い、必要に応じて内容の見直し・改善を行ってまいります。

当チャット相談システムのウェブアクセシビリティについてお気づきの点がございましたら、運営団体の認定NPO法人エンパワメントかながわのお問い合わせフォーム（<https://forms.gle/SGojRNNxVoPxU6sg7>）までご連絡ください。